



Huisregels

Info omtrent annuleren, no-show en vergoedingen:

U gaat automatisch akkoord met deze regels bij het boeken van een afspraak.

- Kosteloos annuleren/verplaatsen kan tot 48u op voorhand via link in uw bevestigingsmail.

- Wanneer u minder dan 48u op voorhand annuleert, dan betaalt u 50% van de totaalprijs van de afspraak ongeacht de reden van annulatie.

- Wanneer u minder dan 24u op voorhand of de afspraak vergeet of niet komt opdagen dan betaalt u 100% van de totaalprijs van de afspraak.

- Wanneer u deze vergoeding niet wenst te betalen, is het maken van een volgende afspraak niet mogelijk. Heeft u reeds nieuwe afspraken ingepland? Dan worden deze uit het systeem gehaald.

- Beslist u tijdens de afspraak om behandelingen te laten vallen dan betaalt u toch het totaalbedrag. Dit omdat ik deze tijd niet meteen kan opvullen met een andere klant.

Probeer u aan uw gemaakte afspraken te houden en verplaatsingen te beperken. Controleer zeker op voorhand of u de datum van afspraak vrij bent om misverstanden te voorkomen.

Mag ik je vragen om:

Alleen naar je afspraak te komen

Op tijd te komen. Te vroeg? wacht even buiten of in de auto

Je afspraak te annuleren bij gezondheidsklachten

De GSM en andere persoonlijke spullen in de handtas te laten

Bij vragen mag u altijd contact opnemen via Facebook of Instagram.